

**RMA – Rücksendeformular**

Sehr geehrter Käufer, bitte dieses zur Erleichterung der sachdienlichen Klärung ordnungsgemäß ausfüllen und der Ware beilegen.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Ware immer ordnungsgemäß und vollständig verpacken.

Zu **Ihrer Sicherheit** bitte Ware immer mit Nachweis verschicken.

US-Satellit-Technik GmbH  
 Käthe-Kollwitzstr. 32  
 44359 Dortmund

Fon +49 231 35 31 11  
 Fax +49 231 35 63 32

E-Mail: kontakt@us-sat.de  
 Web: www.us-sat.de

Volksbank Dortmund Nordwest  
 US-Satellit-Technik GmbH  
 Konto: 4111 899 600  
 Blz: 440 601 22  
 Swift/BIC: GENODEM1DNW  
 IBAN: DE33440601224111899600

Amtsgericht Dortmund  
 USt-IdNr.: DE253834326  
 Handelsregister: HRB 20152  
 Geschäftsführer: Ugur Irmak und  
 Süleyman Arslan

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_  
 Firmenname: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_  
 Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_  
 Fax. Nr.: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,  
**folgende Artikel möchten wir zurücksenden zur / wegen:**

Reparatur/ Garantie: \_\_\_\_\_  
 Gutschrift (wegen): \_\_\_\_\_  
 Falschlieferung: \_\_\_\_\_  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

Rechnungs-Nr.: \_\_\_\_\_ Artikel-Nr.: \_\_\_\_\_  
 Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_ Seriennummer/ MAC: : \_\_\_\_\_  
 Fehlerbeschreibung \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Der Fehler tritt auf  
 Sofort  Nach \_\_\_\_\_ Minuten  Sporadisch

**Bei technischen Fragen erreichen Sie uns von Mo-Fr zwischen 10.00 bis 18.30  
 und Sa zwischen 10:00 bis 16:00 unter: 0231 - 35 31 11**

**Bei Gutschriften bitte ausfüllen**

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_ Konto-Nr.: \_\_\_\_\_  
 Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Ort / Datum / Unterschrift

Bitte beachten Sie die geltenden Reparaturbedingungen auf  
<http://www.us-sat.de/content/de/Service.html>

Sehr geehrter Käufer, bitte dieses zur Erleichterung der sachdienlichen Klärung ordnungsgemäß ausfüllen und der Ware beilegen.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Ware immer ordnungsgemäß und vollständig verpacken.

Zu Ihrer Sicherheit bitte Ware immer mit Nachweis verschicken.

## **SUPPORT: RMA**

Um RMA-Fälle schnellstmöglich abwickeln zu können, halten Sie sich bitte an folgende Vorgehensweise:

### **RMA-Richtlinien:**

- Der Artikel wurde bei US-Satellit-Technik GmbH gekauft
- Eine Rechnungs- Lieferscheinkopie und der Reparaturschein (vollständig ausgefüllt) liegt der Rücksendung bei.
- Bei Austausch erhalten Sie die Ware im gleichem Umfang zurück wie angeliefert, bei Gutschriften innerhalb der Garantiezeit ist die Firma US-Satellit-Technik GmbH dazu berechtigt einen Zeitwert zu berechnen.
- Bei Gutschriften muss der Artikel in aktueller, originaler und wiederverkaufsfähigen Verpackung vorliegen.
- Bei Fehlbestellungen wird pauschal ein Abschlag von 10-20% der VK Preis erhoben.
- Selbstabholer müssen die Ware einer sofortigen Überprüfung unterziehen, spätere Reklamationen werden nicht mehr anerkannt.
- Bei bestehen einer Herstellergarantie ist der Kunde verpflichtet, vor Inanspruchnahme von der US-Satellit-Technik GmbH die Durchsetzung der Ansprüche aus der Herstellergarantie gegenüber dem Hersteller ernsthaft außergerichtlich zu versuchen.
- Unfrei angelieferte Retouren werden von US-Satellit-Technik GmbH nicht angenommen.
- Sollte sich ein eingesandter Artikel bei der Überprüfung als fehlerfrei herausstellen, bzw. ein möglicher defekt aufgrund fehlender oder ungenauer Fehlerbeschreibung nicht nachvollziehbar sein, so wird eine Überprüfungspauschale bis zu 50 € erhoben + Versandkosten (auch innerhalb der Garantiezeit).
- Warenrücksendungen, welche diese Regelung nicht erfüllen, können nicht bearbeitet werden.

Sendungen die nicht den o.g. Richtlinien erfüllen, werden von uns Annahmeverweigert.

**Sollten Sie noch Fragen haben, steht Ihnen unser RMA-Team**

Unter 0 2 3 1 – 35 31 11 sowie per Mail unter [Kontakt@us-sat.de](mailto:Kontakt@us-sat.de) zur Verfügung.